पर्यवेक्षण रिपोर्ट

सहयोगात्मक पर्यवेक्षण

जनपद औरेया

28–30 जून, 2017

टीम–

- **डा0 रेशमा मसूद**
  सहायक महाप्रबन्धक, आर0बी0एस0के0
- **डा0 वी0के0 सिंह**
  संयुक्त निदेशक, चि0स्वा0
- **बिशम्भर दयाल**
  सलाहकार, मातृ स्वास्थ्य

JP

ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस

दिनांक	:	28.06.2017
सत्र स्थल	:	जैतपुर
उपकेन्द्र	:	द्वारिकापुर
विकास खण्ड	:	अयाना
जनपद	:	औरैया

पर्यवेक्षण के बिन्दु–

- सत्र स्थल पर श्रीमती कुसुम लता (ए0एन0एम0),उपस्थित थी।
- सत्र स्थल पर ड्यू लिस्ट उपलब्ध नहीं थी।
- सत्र स्थल पर जाँच करने का स्थान उपलब्ध नहीं था।
- सत्र स्थल पर पेयजल की व्यवस्था नहीं थी।
- सत्र स्थल पर कोई बैनर नहीं लगा हुआ था।
- सत्र स्थल पर हब कटर, वजन मशीन, बी.पी. मशीन, स्टेथोस्कोप, थर्मामीटर, हीमोग्लोबिन स्ट्रिप, लेन्सेट, मैचिंग काउन्टर, ओ0आर0एस0, लाल ऑयरन की गोली, एम0सी0पी0 कार्ड, उपलब्ध नहीं थे।
- ए0एन0एम0 द्वारा कोई रूचि नहीं ली जा रही थी।
- आशाओं के पास अपना कोई रिकार्ड नहीं था।
- मात्र बी0सी0जी0, ओ0पी0वी0, टी0टी0, खसरा, आई0पी0वी0 एवं पेन्टावेलेन्ट वैक्सीन उपलब्ध थी तथा आईस पैक ठीक प्रकार से जमे हुये नहीं थे।
- लाभार्थियों को टीके लगाने के उपरान्त 04 Key Message नही दी जा रही थी।

ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस

दिनांक : 28.06.2017
सत्र स्थल : मई जगतपुर
उपकेन्द्र : भसौन
विकास खण्ड : अयाना
जनपद : औरैया

पर्यवेक्षण के बिन्दु–

- सत्र स्थल पर श्रीमती गार्गी पाल (ए0एन0एम0), तथा माधुरी (आशा) उपस्थित थी।
- सत्र स्थल पर ड्यू लिस्ट उपलब्ध थी।
- सत्र स्थल पर ए0एन0सी0 जाँच करने का स्थान उपलब्ध था।
- सत्र स्थल पर पेयजल की व्यवस्था नहीं थी।
- सत्र स्थल पर बाल स्वास्थ्य पोषण माह से सम्बन्धित बैनर लगा हुआ था।
- सत्र स्थल पर हब कटर, वजन मशीन, बी.पी. मशीन, स्टेथोस्कोप, थर्मामीटर, हीमोग्लोबिन स्ट्रिप, लेन्सेट, ओ0आर0एस0, लाल तथा नीली ऑयरन की गोली, एम0सी0पी0 कार्ड, आवश्यक टीके आदि उपलब्ध था।
- आशा माधुरी को एम0यू0ए0सी0 टेप के बारे में जानकारी नही थी, उसके पास प्रेग्नेंसी टेस्टिंग किट, माला एन0, ईसी0 पिल्स आदि सामाग्री उपलब्ध नही थी।

कम्युनिटी विजिट–

- कम्युनिटी विजिट के दौरान श्रीमती प्रेमलता पत्नी श्री जितेन्द्र द्वारा बताया गया कि वह 6 माह की गर्भवती है परन्तु उन्होंने अब तक ए0एन0एसी0 पंजीकरण नही कराया है न ही उन्हें परिवार नियोजन सम्बन्धी कोई जानकारी है। उन्होने यह भी अवगत कराया कि पिछले तीन प्रसव घर में हुये है तथा प्रसव घर/रिश्तेदारों की सहायता से कराये गये है।

* किशोरी ऋतु आयु 16 वर्ष द्वारा बताया गया कि माहवारी सम्बन्धी कोई भी जानकारी आशा के द्वारा नहीं दी गयी है। प्राइवेट स्कूल मे पढ़ने के कारण उन्हें आयरन की नीली गोली नहीं मिली है।

दिनांक: 28.06.2017 शहरी स्वास्थ्य केन्द्र, **औरेया, जनपद– औरेया**

पर्यवेक्षण के बिन्दु–

साय: 03 बजे केन्द्र बन्द पाया गया।

केन्द्र खुलने के समय को कही नहीं लिखा गया था।

दिनांक: 28.06.2017 उपकेन्द्र, **फफूद, सी0एस0सी दिबियापुर, जनपद– औरेया**

पर्यवेक्षण के बिन्दु–

1. श्रीमती गुडडी देवी ए0एन0एम0 उपस्थित थी तथा वह एस0बी0ए0 प्रशिक्षित नहीं है।
2. उपकेन्द्र परिसर में साफ–सफाई की व्यवस्था संतोषजनक है।
3. प्रसव कक्ष में प्रोटोकॉल पोस्टर नही थे।
4. प्रसव कक्ष में केवल 1 प्रकार की ट्रे उपलब्ध थी
5. प्रसव सम्बन्धी किसी भी प्रकार की दवाईयॉ उपलब्ध नहीं थी वह मरीज से बाहर मेडीकल स्टोर से दवाईयॉ मगाती है।
6. प्रेगनेंसी टेस्टिंग किट, आयरन की नीली गोली उसके पास उपलब्ध नही थी।
7. बी0पी0 मशीन काफी समय से कियाशील नही था।
8. किसी भी प्रकार का रिकार्ड एवं डिलीवरी रजिस्टर उपलब्ध नही था।
9. अन्टाईड फण्ड का कोई भी ब्योरा उपलब्ध नही था। पूर्व में कार्यरत ए0एन0एम0 की निधन 04 वर्ष पूर्व होने के कारण खाता दूसरे के नाम पर स्थानान्तरण नहीं हुआ है।

दिनांकः 29.06.2017 सी0एच0सी0 (एफ0आर0यू0) बिधूना, जनपद– औरेया

पर्यवेक्षण के बिन्दु–

1. अस्पताल परिसर में सिटीजन चार्टर, साइन बोर्ड एवं साइनेज उपलब्ध नही था।
2. लेबर रूम में कलर कोडेड बिन्स उपलब्ध नहीं था।
3. लेबर रूम में पाटोग्राफ एवं पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इर्न्सशन के प्रोटोकाल के अतिरिक्त कोई भी पोस्टर नही लगे थे।
4. प्रसव हेतु प्राइवेसी के लिये कोई भी स्क्रीन, लेबर टेबिल पर मैट्रस, फुडरेस, नहीं था।
5. लेबर रूम से अटैच शौचालय गन्दा पाया गया।
6. लेबर रूम में रेफरल आउट रजिस्टर, प्रसव पंजिका रजिस्टर एवं एन्टी नेटल रजिस्टर उपलब्ध कराये गये प्रोटोटाइप के अनुसार नही था।
7. लेबर रूम में 07 ट्रे उपलब्ध नहीं थी।
8. एम0डी0आर0 रजिस्टर मैन्टेन नही किया जा रहा है।
9. लेबर रूम विटामिन के–1, टेबलेट मीजोप्रोस्टॉलि, अल्फामिथाइल डोपा, इन्जेक्शन मैकनीसियम सल्फेट, लैबीटालॉल एवं निफीडिपिन आदि उपलब्ध नहीं थी।
10. आक्सीजन सिलेन्डर खाली पाया गया जिसको तुरन्त बदलवा कर रखवाया गया।
11. बी0एच0टी नियमित एवं ठीक प्रकार से नहीं भरी जा रही थी।
12. आशा मासिक पंजिका में बैठक की कार्यवाही ठीक प्रकार से नहीं लिखी जा रही है।
13. आशा शिकायत निवारण समिति के सदस्यों के नाम का दीवार लेखन नहीं कराया गया है, दीवार लेखन करा लिये जाने का सुझाव दिया गया।
14. रोगी कल्याण समिति की पंजिका उपलब्ध थी लेकिन उसमे कोई भी बैठक का विवरण अंकित नहीं था तथा अन्टाइड फण्ड की धनराशि का लगातार बिना अनुमोदन उपभोग किया जा रहा है।
15. जे0एस0एस0के डायट पंजिका उपलब्ध थी लेकिन भुगतान हेतु प्रेषित विवरण नहीं मिला।
16. जे0एस0वाई0 के 148 लाभार्थियों का भुगतान लम्बित था और पति के खाते में भी भुगतान किया जा है।

17. ई0डी0एल0 एवं उपलब्ध सेवाओं की सूची आदि का डिस्प्ले कराया गया है।

18. सिटीजन चॉर्टर का डिस्प्ले कराया गया है।

19. स्टोर में दवाईयों का रख–रखाव ठीक प्रकार से नहीं किया जा रहा है।

20. कोल्ड चेन रूम में कोई तापमान लॉगबुक नही थी तथा यू0एन0डी0पी0 द्वारा स्थापित टैम्परेचर मशीन 01 माह से खराब है।

21. बी0पी0एम0 यूनिट में कार्यरत स्टाफ(बी0पी0एम0 एवं बैम) के द्वारा कोई भी वर्कप्लान नहीं बनाया जा रहा है पूछने पर बताया गया कि भ्रमण हेतु कोई वाहन उपलब्ध नहीं है।

22. आर0बी0एस0के0 टीम हेतु मूवमेन्ट रजिस्टर में उनका भ्रमण का समय अंकित नही किया जा रहा है।

23. आर0बी0एस0के0 टीम–ए में डा0 मनीष त्रिपाठी (बी0डी0एस0), डा0 पुष्पेन्द्र (आयुष), डा0 नागेन्द्र (आयुष) एवं श्रीमती सोनम शाक्या (स्टॉफ नर्स) कार्यरत हैं तथा टीम–बी में डा0 संकल्प दूबे (आयुष), डा0 सतेन्द्र यादव (आयुष), श्री आशीष दीक्षित (फॉर्मासिस्ट) एवं श्रीमती उर्मिला तिवारी (ए0एन0एम0) कार्यरत हैं। टीम–ए में 02 डॉक्टर के स्थान पर 03 डॉक्टर लगाये गये हैं, जो कि अनियमितता है। टीम–बी में श्री आशीष दीक्षित अनुपस्थित पाये गये।

24. आर0बी0एस0के0 माइक्रोप्लान पूर्ण रूप से भरा हुआ नही था। दोनो टीमों के पास आर0बी0एस0के0 कार्ड उपलब्ध नही है। उपचारित बच्चों की लाइनलिस्ट उपलब्ध नही है। आर0बी0एस0के0 वाहन हेतु उपयोग किये जाने वाले लॉगबुक प्रभारी चिकित्सा अधिकारी द्वारा वेरिफाइड नही किया जा रहा है।

25. आर0बी0एस0के0 टीम के लिए कोई कक्ष उपलब्ध नही कराया गया है।

26. आर0बी0एस0के0 टीम के पास आर0बी0एस0के0 कार्ड उपलब्ध नहीं थे।

दिनांकः 29.06.2017 सी0एच0सी0 एरवा कटरा , जनपद– औरैया

पर्यवेक्षण के बिन्दु–

1. अस्पताल परिसर में सिटीजन चार्टर, साइन बोर्ड एवं साइनेज उपलब्ध नही था।
2. लेबर रूम में कलर कोडेड बिन्स उपलब्ध नहीं था।
3. लेबर रूम में पाटोग्राफ एवं अन्य कोई भी पोस्टर मानकानुसार नही लगे थे।
4. प्रसव हेतु प्राइवेसी के लिये कोई भी स्क्रीन, लेबर टेबिल पर मैट्रस, फुडरेस, नहीं था।
5. लेबर रूम में रेफरल आउट रजिस्टर, प्रसव पंजिका रजिस्टर एवं एन्टी नेटल रजिस्टर उपलब्ध कराये गये प्रोटोटाइप के अनुसार नही था।
6. लेबर रूम में 07 ट्रे उपलब्ध नहीं थी।
7. एम0डी0आर0 रजिस्टर मैन्टेन नही किया जा रहा है।
8. लेबर रूम में टेबलेट अल्फामिथाइल डोपा, लैबीटालॉल एवं निफीडिपिन आदि उपलब्ध नहीं थी।
9. आक्सीजन सिलेन्डर क्रियाशील नही पाया गया।
10. स्टॉफ नर्स को बी0पी0 एवं प्लस नापना नही आता है तथा प्रसव की जटिलता के बारे में कोई जानकारी नही थी।
11. बी0एच0टी नियमित एवं ठीक प्रकार से नहीं भरी जा रही थी।
12. आशा शिकायत निवारण समिति के सदस्यों के नाम का दीवार लेखन नहीं कराया गया है, दीवार लेखन करा लिये जाने का सुझाव दिया गया।
13. रोगी कल्याण समिति की पंजिका उपलब्ध थी लेकिन उसमे कोई भी बैठक का विवरण अंकित नहीं था तथा अन्टाइड फण्ड की धनराशि का लगातार बिना अनुमोदन उपभोग किया जा रहा है।
14. जे0एस0एस0के डायट पंजिका उपलब्ध नही थी।
15. भुगतान हेतु प्रेषित विवरण उपलब्ध नहीं था।
16. जे0एस0वाई0 के 119 लाभार्थियों का भुगतान लम्बित था और पति के खाते में भी भुगतान किया जा है।
17. ई0डी0एल0 एवं उपलब्ध सेवाओं की सूची आदि का डिस्प्ले नहीं कराया गया है।
18. सिटीजन चॉर्टर का डिस्प्ले नहीं कराया गया है।
19. स्टोर में दवाईयों का रख–रखाव ठीक प्रकार से किया जा रहा है।

20 कोल्ड चेन रूम में कोई तापमान लॉगबुक नही थी तथा यू0एन0डी0पी0 द्वारा स्थापित तापमान मशीन 01 माह से खराब है।

21 बी0पी0एम0 यूनिट में कार्यरत स्टाफ(बी0पी0एम0 एवं बैम) के द्वारा कोई भी वर्कप्लान नहीं बनाया जा रहा है पूछने पर बताया गया कि भ्रमण हेतु कोई वाहन उपलब्ध नहीं है।

22. आर0बी0एस0के0 टीम हेतु मूवमेन्ट रजिस्टर में उनका भ्रमण का समय अंकित नही किया जा रहा है।

23. आर0बी0एस0के0 टीम–ए में डा0 महावीर (आयुष), डा0 श्याम प्रताप सिंह (आयुष) एवं श्री शैलेन्द्र शर्मा (फॉर्मासिस्ट) कार्यरत हैं तथा टीम–बी में डा0 भीमप्रकाश (आयुष), डा0 अविनाश यादव (आयुष) एवं श्रीमती रीतू (ए0एन0एम0) कार्यरत हैं। टीम–ए से डा0 महावीर, टीम–बी से डा0 भीमप्रकाश एंव श्रीमती रीतू पर्यवेक्षण के समय अनुपस्थित पाये गये।

24. आर0बी0एस0के0 माइक्रोप्लान पूर्ण रूप से भरा हुआ नही था। दोनो टीमों के पास आर0बी0एस0के0 कार्ड उपलब्ध नही है। उपचारित बच्चों की लाइनलिस्ट उपलब्ध नही है। आर0बी0एस0के0 वाहन हेतु उपयोग किये जाने वाले लॉगबुक प्रभारी चिकित्सा अधिकारी द्वारा वेरिफाइड नही किया जा रहा है।

25. पर्यवेक्षण के दौरान पाया गया कि टीम–बी के वाहन लॉगबुक में डा0 भीमप्रकाश की हस्ताक्षर मौजूद थी एवं दिनांक 30.06.2017 पर भी उनकी हस्ताक्षर पर फ्लूड लगाया गया है, जो कि एक घोर अनियमितता है।

26. आर0बी0एस0के0 टीम के लिए कोई कक्ष उपलब्ध नही कराया गया है।

27. आर0बी0एस0के0 टीम के पास आर0बी0एस0के0 कार्ड उपलब्ध नहीं थे।

दिनांकः 30.06.2017–100 शैय्यायुक्त जिला चिकित्सालय, जनपद– औरैया

पर्यवेक्षण के बिन्दु–

1. चिकित्सालय परिसर में साफ–सफाई की व्यवस्था संतोषजनक थी।

2. जननी सुरक्षा योजना वार्ड में प्रोटोकॉल पोस्टर नहीं लगे थे।
3. जननी सुरक्षा योजना लाभार्थियों का भुगतान लगातार ठीक प्रकार से हो रहा है।
4. जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के अंतर्गत डायट का रजिस्टर भरा जा रहा है।
5. प्रसव उपरान्त प्रसूता 01 दिन से अधिक नहीं रूक रही है।
6. लेबर रूम में समस्त 07 ट्रे उपलब्ध थी।
7. कलर कोडेड बिन्स उपलब्ध थे।
8. लेबर रूम के पास अटैच शौचालय साफ पाया गया।
9. वाशिंग एरिया में एलबो पाइप उपलब्ध नही था।
10. उपकरणो के इस्टलाइजेशन हेतु बायलर उपलब्ध है, परन्तु उसमें इस्टलाइजेशन का समय अंकित नही था।
11. वहां उपस्थित स्टॉफ नर्सो को ठीक प्रकार से बी0पी0 लेना, इन्जेक्शन मैग्नेशियम सल्फेट, 01 घण्टे के अन्दर ब्रेस्ट फिडिंग की जानकारी नही थी।
12. रिफरल आउट रजिस्टर अलग से मैन्टेन नही किया जा रहा था न ही उसमें रिफरल का कारण अंकित किया गया।
13. पाटोग्रॉफ मैन्टेन नही किया जा रहा था।
14. औषधि भण्डार का रखरखाव बेहतर प्रकार का था।

7/7/17
Bishambhar Dayal
Consultant-HR (MH)
SPMU, NHM, Lko.

7/7/17
Dr. Reshma ...
AGM, RBSK
SPMU-NHM
Lucknow